Poziom potrzeby wsparcia

WZON i świadczenie wspierające - krok po kroku, stan na 22.09.2026

Jak korzystać: To inna procedura niż ustalanie stopnia niepełnosprawności. Najpierw uzyskuje się decyzję WZON ustalającą poziom potrzeby wsparcia, a dopiero później - jeśli liczba punktów uprawnia - składa się elektroniczny wniosek do ZUS o świadczenie wspierające.

W 2026 r. próg obejmuje już 70-100 pkt. Od 1 stycznia 2026 r. etapowe wdrażanie świadczenia obejmuje także osoby z decyzją na poziomie 70-77 pkt. Samo posiadanie stopnia niepełnosprawności nie wystarcza do wypłaty świadczenia wspierającego.

1. Zanim złożysz wniosek do WZON

Sprawdź	Notatka / gdzie to mam
☐ Osoba ma ukończone 18 lat.	
☐ Ma dokument potwierdzający status osoby z niepełnosprawnością, np. orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub właściwe orzeczenie ZUS/KRUS/innego uprawnionego organu.	
☐ Masz aktualny formularz wniosku o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia.	
☐ Masz kwestionariusz samooceny trudności w wykonywaniu czynności związanych z funkcjonowaniem.	
☐ Jeśli działa pełnomocnik - masz dokument pełnomocnictwa / umocowania.	

Nie pakuj teczki medycznej do tego wniosku. Kujawsko-Pomorski WZON wyraźnie wskazuje, że do wniosku o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia nie dołącza się dokumentacji medycznej. Ocena skupia się na potrzebie wsparcia w funkcjonowaniu. Jeśli Twój WZON poprosi o dodatkowy dokument w indywidualnej sprawie, zastosuj się do wezwania.

2. Jak opisać funkcjonowanie w kwestionariuszu

Nie opisuj wyłącznie diagnoz. Pomyśl o tym, jak często i jak intensywnego wsparcia potrzeba, aby wykonać konkretne czynności bezpiecznie i skutecznie.

Obszar	Przykładowe pytania do siebie
Poruszanie	Czy osoba przemieszcza się sama? Czy potrzebuje podparcia, prowadzenia, pomocy drugiej osoby?
Samoobsługa	Jak wygląda mycie, ubieranie, jedzenie, toaleta?
Komunikacja	Czy rozumie informacje i potrafi przekazać potrzeby? Jakiego wsparcia potrzebuje?
Uczenie / decyzje	Czy potrafi zaplanować, wybrać, ocenić ryzyko i doprowadzić czynność do końca?
Zdrowie	Czy sama zarządza lekami, wizytami, objawami i bezpieczeństwem?
Relacje / życie społeczne	Czy może samodzielnie wychodzić, załatwiać sprawy i utrzymywać kontakty?

3. Gdzie i co składasz

- Wniosek składasz do właściwego Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (WZON) zgodnie z kanałami wskazanymi przez urząd.
- W Kujawsko-Pomorskiem urząd przyjmuje wnioski osobiście, pocztą albo elektronicznie przez portal Emp@tia; zwykły e-mail nie wszczyna postępowania administracyjnego.
- Decyzja jest wydawana na okres odpowiadający ważności dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność; przy orzeczeniu bezterminowym - maksymalnie na 7 lat.
- Kolejny wniosek o decyzję ustalającą poziom potrzeby wsparcia można złożyć nie wcześniej niż 3 miesiące przed końcem jej ważności.

4. Najpierw decyzja WZON, potem ZUS

Sprawdź	Notatka / gdzie to mam
☐ Odbierz decyzję WZON i sprawdź liczbę punktów oraz okres obowiązywania.	
☐ Jeśli nie wnosisz wniosku o ponowne rozpatrzenie, poczekaj aż decyzja stanie się ostateczna - co do zasady po 14 dniach od doręczenia.	
☐ Jeśli masz 70-100 pkt i spełniasz pozostałe warunki, złóż do ZUS wniosek o świadczenie wspierające.	
☐ Wniosek do ZUS składa się wyłącznie elektronicznie: przez eZUS, Emp@tię lub bankowość elektroniczną.	
☐ Do wniosku ZUS nie dołączasz decyzji WZON - podajesz jej numer.	
☐ Złóż wniosek do ZUS w ciągu 3 miesięcy od dnia, w którym decyzja WZON stała się ostateczna, jeśli chcesz zachować możliwość wyrównania od dnia, od którego WZON przyznał uprawniające punkty.	

Punkty i wysokość świadczenia

Poziom potrzeby wsparcia	Świadczenie jako % renty socjalnej
95-100 pkt	220%
90-94 pkt	180%
85-89 pkt	120%
80-84 pkt	80%
75-79 pkt	60%
70-74 pkt	40%

Ważne przy opiece całodobowej. Świadczenie wspierające co do zasady nie przysługuje osobie umieszczonej m.in. w DPS, rodzinnym domu pomocy, ZOL/ZPO albo placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Źródła i podstawa merytoryczna

Informacje i linki sprawdzono ponownie 22.09.2026. Przy procedurach urzędowych i świadczeniach zawsze sprawdź także stronę właściwej miejscowo instytucji: formularze, sposób składania i organizacja obsługi mogą się różnić, a przepisy mogą się zmienić.

Kujawsko-Pomorski Urząd Wojewódzki: Ustalanie poziomu potrzeby wsparcia - dokumenty i sposób składania
https://www.gov.pl/web/uw-kujawsko-pomorski/ustalanie-poziomu-potrzeby-wsparcia

ZUS: Świadczenie wspierające dla osób z niepełnosprawnością - aktualizacja 26.05.2026
https://www.zus.pl/swiadczenia/inne-swiadczenia-z-zus/wiadczenie-wspierajace-dla-osob-z-niepelnosprawnoscia

Mazowiecki Urząd Wojewódzki: Ustalanie poziomu potrzeby wsparcia - m.in. kolejny wniosek 3 miesiące przed końcem decyzji
https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/ustalanie-poziomu-potrzeby-wsparcia-dla-potrzeb-swiadczenia-wspierajacego

Ważne: Materiał ma charakter informacyjny i organizacyjny. Nie zastępuje indywidualnej porady prawnej, medycznej ani decyzji właściwego organu.